Panasonic®

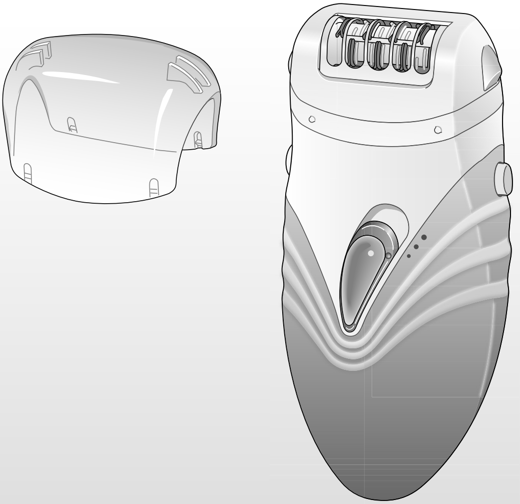
保　管　用
保証書付き

取扱説明書

脱毛器　ソイエ 家庭用

品番 ES-WS13

水洗いできません



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」（4～8ページ）を必ずお読みください。**
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
  取扱説明書とともに大切に保管してください。

**パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください。（詳しくはP26をご参照）**

ES9210WS131 Y0512-0
Printed in China

脱毛についての基礎知識

脱毛器で永久脱毛はできません。
アシは約２週間に１回の定期的な脱毛をおすすめします。

痛み・刺激はあるの？

痛みの感じかたには、個人差があります。

- 脱毛時の痛みが気になる場合は SOFT でお試しください。 P15
- 初めて、またはシーズンはじめは肌表面に生えている毛の本数が多いため、痛みを感じやすくなります。
  ２～３日に分けて無理せず少しずつ、試しながらの使用をおすすめします。
- ２回目以降は処理する本数が少なくなるため、痛みは軽減されます。
- 一般的に男性は女性に比べ体毛が太く毛根も深いため、脱毛時の肌への刺激は強くなることがあります。

こんなときは？

使用中、痛みがひどい

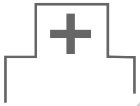
通常は、温めて肌がやわらかくなった状態で使うことをおすすめしますが、痛みがひどいときは、冷却パックなどで肌を冷やしてからお試しください。

使用後、痛み・赤み・かゆみが出た

脱毛直後、点出血したり、赤くなることがあります。
冷たいタオルで冷やしてください。

冷やしても痛みや赤みが治まらず腫れ、化のうなどの炎症が出た

2日以上たっても治らない場合は、使用を中止し、皮フ科医にご相談ください。



もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意……………………………… 4
使用上のお願い……………………………… 9
各部のなまえ…………………………… 10
ヘッド・フレームの着脱方法……… 11

使いかた

脱毛
脱毛前の確認・準備………… 12
脱毛のしかた…………………… 14
上手な動かしかた…………… 16

お手入れ

掃除のしかた………………………… 18

お知らせ

よくあるご質問 …………………… 19
修理を依頼される前に …………… 21
定格・仕様 ………………………… 21
海外でのご使用について ………… 22
保証とアフターサービス ………… 23
保証書 ……………………………裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

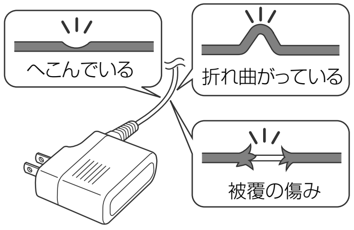
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

🛇 してはいけない内容です。	❗ 実行しなければならない内容です。

電源に関して　⚠警告

●コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。

感電やショートによる火災などの原因になります。



●ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。

ぬれ手禁止

感電やけがの原因になります。

● ACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使用しない。

感電やショートによる火災などの原因になります。

●専用の ACアダプター以外は使用しない。また、専用の ACアダプターを他の商品に使用しない。

やけどやショートによる火災などの原因になります。

●コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない。

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

● ACアダプターは水につけたり、水洗いしない。

水ぬれ禁止

感電やショートによる火災などの原因になります。

⚠警告

●異常・故障時には、直ちに使用を中止し、アダプターを抜く。

火災・感電・けがの原因になります。

<異常・故障例>

本体、アダプター、コードが

・変形したり、異常に熱い

・こげ臭いにおいがする

・充電、使用中に異常な音がする

すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

● ACアダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。

水場使用禁止

感電やショートによる火災などの原因になります。

●必ず交流 100 ～ 240 V で使用する。

●アダプターや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む。

火災や感電の原因になります。

●掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。

電源プラグを抜く

感電やけがの原因になります。

●電源プラグや器具用プラグにホコリが付着しないように定期的に掃除する。

湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。

アダプターを抜き、乾いた布でふいてください。

⚠注意

●電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない。

感電やショートによる火災などの原因になります。

●アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く。

感電やけがの原因になります。

●使用時以外はアダプターをコンセントから抜く。

絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

使用・保管・お手入れ に関して

⚠警告

●**乳幼児の手の届く場所に保管しない。また使用させない。**

ブラシなどの誤飲による事故やけがの原因になります。

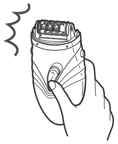
⚠注意

●**ヘッドを取りつけていない状態で、スイッチを ON にしない。**

指を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んで傷める原因になります。

●**フレームを取りはずして使用しない。**

肌を傷つけたり、髪の毛や衣服などを巻き込んで傷める原因になります。



●**落としたり、ぶつけたりしない。**

けがの原因になります。

●**やわ肌ガードは変形しやすいのでキャップをつけて保管する。**

やわ肌ガードが変形・破損し、肌を傷つける原因になります。

●**目的の用途のみに使用する。**

けがの原因になります。

●**収納時にコードをアダプターに巻きつけない。**

コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。

●**ご使用前にやわ肌ガードやディスク、フレームの変形、割れ、破損がないか確認する。**

肌を傷つける原因になります。

脱毛 に関して

⚠注意

●**肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたまま往復させない。また、たたくような使いかたをしない。**

肌を傷つけたり、炎症、痛みの増加などの原因になります。

●**アシ・ウデ用脱毛ヘッドはワキ・ビキニラインに使用しない。**

肌を傷つけたり、炎症などの原因になります。

●**次のような使いかたはしない。**

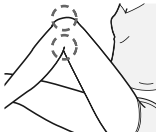
- 水泳や海水浴の直前（2 日前までにご使用ください）
- 入浴の直前
- 家族や他人との共用
- 脱毛直後の過激なスポーツや運動

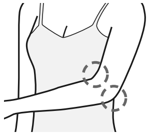
毛穴から細菌が入り、感染や炎症などの原因になります。

●**次のような部位には使用しない。**

- 傷、湿疹、ほくろ、あざ、いぼ、吹き出物など
- 顔、外陰部およびその周囲、太もも
- ヒジ・ヒザや内側など、皮フのたるみやすい部位

肌を傷つけたり、炎症や出血などの原因になります。





●次のような場合には使用しない。

- 生理前、生理中、妊娠中、産後（約 1 か月）の方
- 日焼けした肌
- 体調のすぐれないときや肌・身体に異常を感じるとき

肌が敏感になったり、炎症、出血、痛みの増加などの原因になります

●**次のような方は使用しない。**

- アトピー性皮フ炎、湿疹など皮フ疾患のある方
- アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
- 化膿しやすい方
- 静脈りゅう（瘤）、糖尿病、血友病などの方
- 出血の止まりにくい方
- 今までに脱毛（毛抜き、脱毛器、ワックスなど）により肌にトラブル（化膿や炎症など）を起こしたことがある方

肌が敏感になったり、炎症、出血、痛みの増加などの原因になります

●**処理後、2 日以上たっても肌のトラブルが続く場合は使用を中止し、皮フ科医に相談する。**

症状が悪化する原因になります。

●**やわ肌ガードを肌に 90° に軽くあて密着させる。**

肌を傷つけたり、衣服などを巻き込んで傷める原因になります。

修理 に関して

警告

●**絶対に改造・分解・修理しない。**

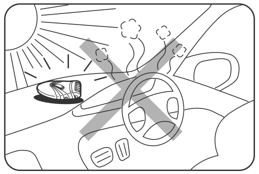
分解禁止

発火や異常動作によるけがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

使用上のお願い

高温場所に放置しないでください

● 故障の原因になります。

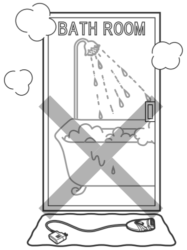


本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

● 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
● せっけん水を浸してよくしぼった布でふき取ってください。

湿気の多いところに放置しないでください

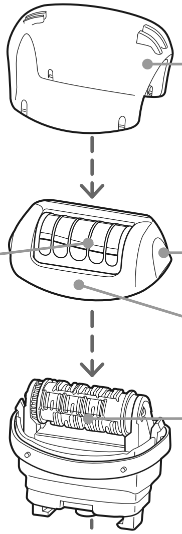
● 故障の原因になります。



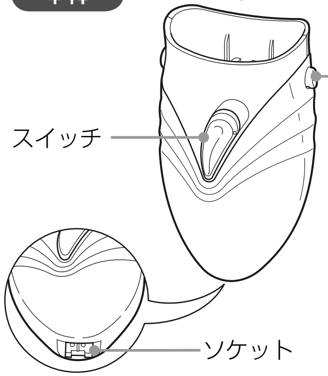
各部のなまえ

アシ・ウデ用脱毛ヘッド

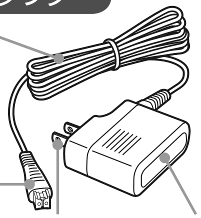
アシ・ウデに P12



本体

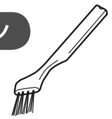


AC アダプター



付属品

ブラシ

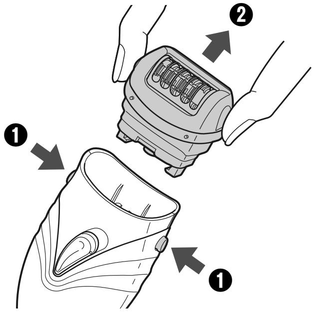


ヘッド・フレームの着脱方法

ヘッドの着脱

取りはずし

❶ヘッド着脱ボタンを押しながら
❷引き上げる



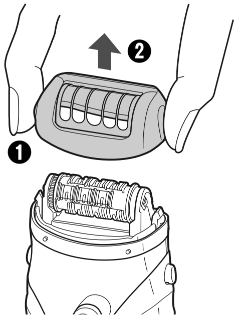
取りつけ

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

フレームの着脱

取りはずし

❶フレームの突起部に指をかけ
❷引き上げる



取りつけ

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

お願い

やわ肌ガードは変形しやすいので触れないように着脱してください。
変形してしまった場合は、使用せず交換してください。交換はお買い上げの販売店にご相談ください。

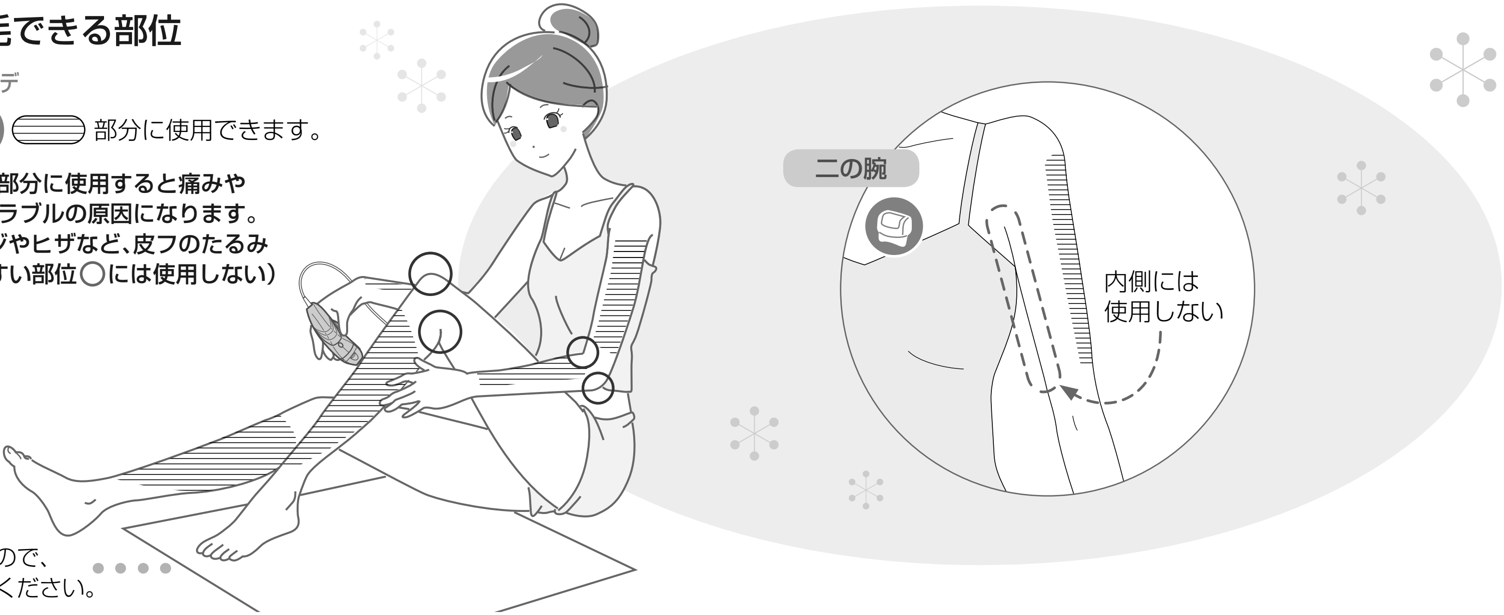
脱毛前の確認・準備

確認　脱毛できる部位

アシ・ウデ

▭ 部分に使用できます。

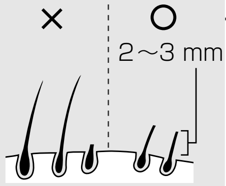
他の部分に使用すると痛みや肌トラブルの原因になります。（ヒジやヒザなど、皮フのたるみやすい部位○には使用しない）



毛クズが落ちるので、紙などを敷いてください。

確認　毛の長さ　２～３ mm 程度がおすすめです

2～3 mm程度の長さですか？



○ → **脱毛のしかたへ** ➔ P14

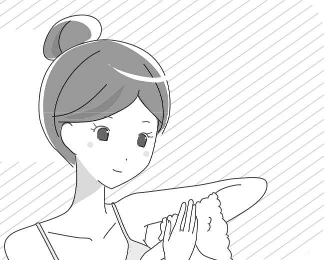
× → **長すぎる…**
脱毛する３～５日前に、カミソリやシェーバーなどで剃りましょう

短すぎる…
２～３日以上毛を伸ばしてから脱毛しましょう

毛が長すぎると…短いときよりも、痛みが増す場合があります。
毛が内部の部品にからまり、故障の原因になります。

毛が短すぎると…上手に抜けない場合があります。
（毛抜きやシェーバーのご使用をおすすめします）

脱毛のしかた



準備 肌の水分や汗はふき取っておく

●ローションや乳液、パウダー、制汗剤などはつけず、肌を清潔で乾燥した状態にしてください。

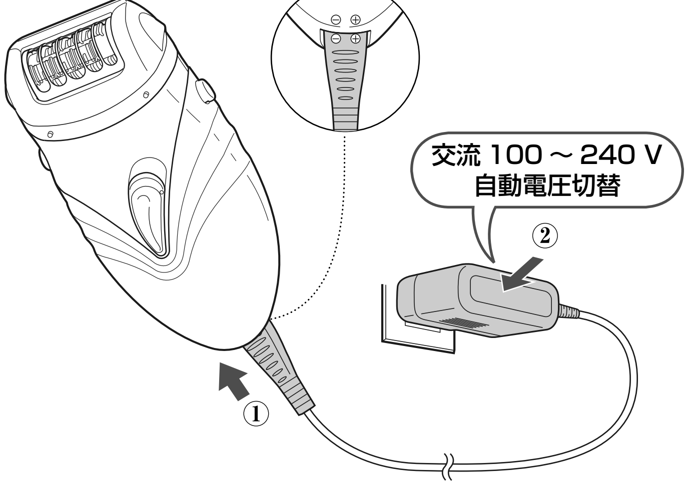
確認 キャップをはずし、やわ肌ガードやディスク、フレームに異常がないかチェック

アシ・ウデ

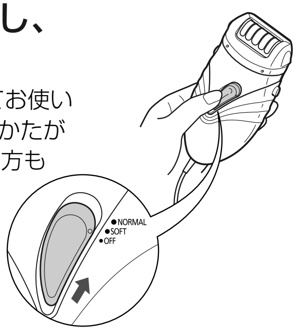
1 ヘッドを取りつける P11

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

2 器具用プラグを奥までしっかり本体に差し込み アダプターをコンセントに差し込む



3 スイッチを NORMAL または SOFT にし、脱毛する



●痛みが気になる場合は SOFT に合わせてお使いください。ただし、痛みは人により感じかたが異なるので、SOFT のほうが痛く感じる方もおられます。

●上手な動かしかた P16～17

4 脱毛後はスイッチを OFF にする

5 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く

●掃除のしかた P18

お願い トラブルを防ぐために…

●脱毛後は毛穴が開いた状態になっています。肌を清潔に保ってください。
・湯船に入らずシャワーで洗い流してください。
・乳液など何もつけないでください。
（肌の乾燥が気になる場合は 2 日くらいたってからご使用ください）

●本体を落としたり固いものにあてたりしないでください。

●頭髪や衣服、指などがディスクに触れないように気をつけてください。

お知らせ

●ディスクの動作による音が発生しますが、異常ではありません。

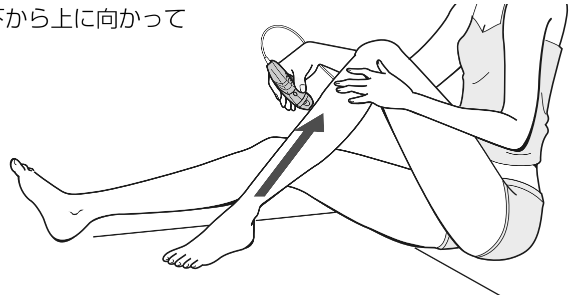
上手な動かしかた

肌に対し 90° にあて、肌の上をすべらすように、**ゆっくりと**動かす

● 強く押しつけないようにしてください。
やわ肌ガードが変形する原因になります。

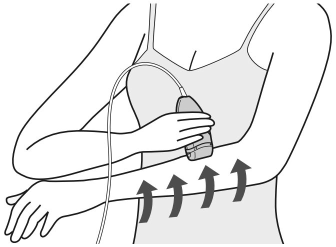
アシ

下から上に向かって

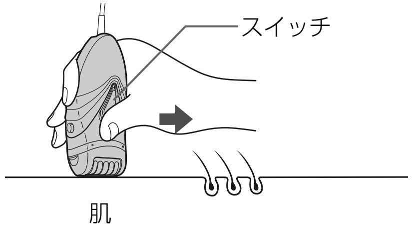


ウデ

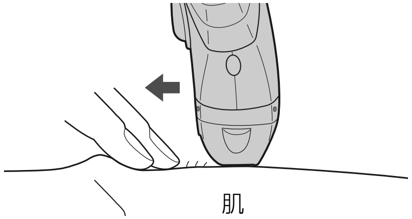
外側から内側に向かって



スイッチを手前にして、**毛の流れに逆らうように**動かす



皮フがたるんでいる部分は、**指で肌を伸ばしながら**動かす



掃除のしかた

使用後はいつも清潔に掃除しましょう。
- やわ肌ガードは変形･破損に注意し、強く押さえないでください。

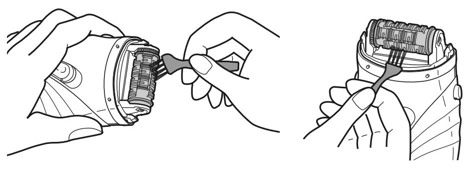
1 スイッチを OFF にし、アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から抜く

2 フレームを取りはずす
- フレームの着脱方法 P11

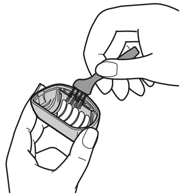
3 付属のブラシで掃除する

アシ・ウデ用脱毛ヘッド

ディスク



フレーム



- ディスクに入り込んだ毛クズは、本体を下に向け、指でディスクを数回回転させると掃除しやすくなります。

4 毛クズなど付着物は乾いた布で 軽くふき取る

5 キャップを取りつけて保管する

よくあるご質問

脱毛 前

Q：ご質問	A：回答
毛を抜いても濃くなりませんか？	毛が濃くなることはありません。
生理中や妊娠中に使用できないのはなぜですか？胎児に影響があるのですか？	生理前や生理中、妊娠中や産後（約１か月）は、ホルモンのバランスが不安定で肌が敏感になったり、痛みを強く感じる場合があるためです。 胎児への影響はありません。
アシ・ウデ用脱毛ヘッドは他の部位に使用してもいいですか？	アシ・ウデ以外は使用できません。 他の部位は肌がやわらかく、フィットしにくいため、肌をはさんだり、巻き込む可能性があります。

脱毛 中 または 後

Q：ご質問	A：回答
毛が抜けないのですが…	毛の長さ、動かすスピード、肌にあてる角度、動かす方向をもう一度ご確認ください。 P12～13・16～17
抜いたら血がにじんできたのですが…	個人差がありますが、肌の敏感な部位では血がにじむことがあります。 肌を軽くふき、清潔にしておいてください。 ２日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科医にご相談ください。
脱毛後、肌が赤くなるのですが…	脱毛直後に肌が赤くなることがありますが、毛の抜けた部分の修復のために、皮フの血流が増加したものです。 赤みが出た場合は、冷たいタオルで冷やしてください。
痛みや赤みが治まらず、腫れ、化のうしてきたのですが…	２日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科医にご相談ください。

次ページにつづく

脱毛 中 または 後

Q：ご質問	A：回答
脱毛後、肌に白い点々ができたのですが…	脱毛により、角質がめくれたためです。 脱毛後は肌を清潔に保つようにしてください。
脱毛後、毛穴が盛り上がり、鳥肌のようになったのですが…	体質や体調によって、一時的にそのような状態になる場合があります、 ２日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科医にご相談ください。
脱毛後、肌が乾燥するのですが、いつからケアできますか？	脱毛後２日くらいしてから、薬局で売っているワセリンか、保湿剤をご使用ください。
毛が皮フの下に生えてきましたが、どの様にしたらよいですか？	個人差がありますが、一般的にどんな方法の脱毛をしても、皮下再生毛がおこりやすくなります。 深くもぐっている毛は無理に抜こうとしないでください。入浴中、皮フがやわらかくなっているときに、市販のへちまたわしなどで軽くこすり毛先を出すようにしてください。

愛情点検	長年ご使用の脱毛器の点検を！		
こんな症状はありませんか	·コードやアダプターが異常に熱い。 ·作動中に異常な音、振動がする。 ·本体やACアダプターが変形していたり、こげ臭いにおいがする。	ご使用中止	故障や事故防止のため、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、まずアダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・AC アダプターを販売店へご持参ください。（詳しくは P23 をご覧ください）

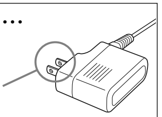
症　状	考えられる原因	処　置
うまく脱毛できない **毛切れになる**	長い毛のまま使用している	２～３ mm 程度の長さで使用してください P12～13
	あてかた、動かしかたが正しくない	上手な動かしかた P16～17
途中で止まる	肌に強く押しつけすぎている	軽い力で肌の上をすべらすように、ゆっくりと動かす P16～17
脱毛しにくくなった **動かない**	毛クズがたまっている	毛クズの掃除をしてください P18
	やわ肌ガードやディスクに変形、割れ、破損が生じている	販売店に修理をご依頼ください

定格・仕様

電源方式	交流式	消費電力	約６W
定格電圧	AC100-240 V　50-60 Hz	コードの長さ	約 1.8 m
質量	本体（アシ・ウデ用脱毛ヘッド取付時）約 114 g ●キャップ含まず		

海外でのご使用について

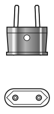
この商品は…



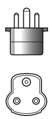
電　圧：100 ～ 240 V
プラグ：A-2 タイプ
の国／地域で使えます。

A-2 プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター※を別途ご準備ください。（※電圧の変換はできません）

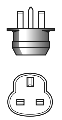
C-2



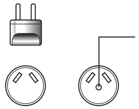
B-3



BF(S-3)



O



下表でご確認のうえ、ご使用ください。

例）アメリカ合衆国 …… そのまま使えます。
　　イタリア …………… 市販の C-2 プラグアダプターが必要です。
　　グアム島･サイパン島… そのまま使えます。
　　台湾 ………………… 地域によっては、市販の O プラグアダプターが必要です。

世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地 域	電　圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国 / 地 域	電　圧	プラグ
アジア	**日本**	**100**(一般家庭)	**A-2**
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　　）	－	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P21）でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	**脱毛器**
●品　番	**ES-WS13**
●故障の状況	**できるだけ具体的に**

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間：お買い上げ日から1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 **診断・修理・調整・点検などの費用**
部品代 **部品および補助材料代**
出張料 **技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、この脱毛器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 1112

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

PC http://club.panasonic.jp/ 携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様 サポートサイト	http://panasonic.co.jp/cs/
パナソニック お客様ご相談 センター 365日 受付9時～20時	電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-365（パナは 365日） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。） ■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187 ■FAX フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan **Tokyo** (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト	http://club.panasonic.jp/repair/ インターネットでのご依頼も可能です。
パナソニック 修理ご相談窓口	電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK 0120-878-554（パナは イイヨ） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 • 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1212

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

Ⓒ Panasonic Corporation 2012

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

脱毛器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	ES-WS13
保証期間	お買い上げ日から 1年間
※お買い上げ日	年　月　日
※お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　　）　－
※販売店	住所・販売店名 電話（　　）　－

見本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビングビジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL（077）563-2155

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線